



Masterclass (interim-)management bij verwaarlozing

Ontwikkelingsachterstanden in organisaties

Wat kun je doen als veranderingen in je organisatie met de klassieke verandermethoden vastlopen? Wat vraagt dat van jou in dit proces, welke rol speelt macht bij verandering en hoe kun je toch stappen zetten ondanks de weerstand die je tegenkomt? En hoe blijf je zelf fit?

Organisaties waar het ontbreekt of lang heeft ontbroken aan heldere aansturing en duidelijke onderlinge werkafspraken lopen vroeg of laat ontwikkelingsachterstanden op. Deze achterstanden kunnen zich bijvoorbeeld uiten in het niet op orde zijn of krijgen van de basisprocessen en dienstverlening van de organisatie, samenwerking die niet of niet goed tot stand komt en het ontstaan van een (gedrags-)cultuur waarin managers en collega's elkaar onderling niet aanspreken op interactie en resultaten en waarin managers geen voorbeeldpositie innemen of niet (meer) in de positie zijn om medewerkers 'aan te kunnen'. Hierdoor ontstaan koninkrijken, verdwijnt eenheid en het werken aan een gezamenlijke doelstelling uit het dagelijkse beeld. Als deze achterstanden niet worden 'ingelopen' of aangepakt ontstaat een langdurige situatie waarin verwaarlozende patronen in een organisatie zich kunnen manifesteren. Dat gaat bewust en onbewust.

In de masterclass *(interim-)management bij verwaarlozing* ontdek je antwoorden op deze en andere vraagstukken, werk je methodisch aan eigen casuïstiek en krijg je inzicht in wat het vraagt van een (interim-)manager om in dit soort situaties succesvol te kunnen zijn.

Doelgroep van de masterclass

De masterclass is gericht op (interim-)managers en adviseurs die managers bijstaan bij het realiseren van een veranderopgave. In deze veranderopgave loop je vast (of onderken je het risico dat dit kan gebeuren en je wilt dat voor zijn), bijvoorbeeld vanwege weerstand tegen de verandering of omdat je merkt dat de top van de organisatie onvoldoende is geëngageerd aan het verandertraject. In het concept van verwaarlozing in organisaties herken je kenmerken van je praktijksituatie en je bent bereid deze – in vertrouwen – te delen om samen met de andere deelnemers te analyseren waar en wanneer je welke interventies effectief kunt inzetten. Je bent op zoek naar handvatten om je veranderproces gestructureerd vorm te kunnen geven. En je beseft dat het brengen van herstel bij ontwikkelingsachterstanden of verwaarlozing ook iets (anders) van jou vraagt.

Werkwijze

Je werkt in de masterclass met andere deelnemers aan het verkrijgen van inzicht in ieders eigen veranderopgave en de eigen rol hierin. Op basis van een theoretische inleiding over verwaarlozing in organisaties en een – als voorbeeld dienende – praktijkcasus, krijg je een introductie in de ontwikkelde methodiek *(interim-)management bij verwaarlozing*. Daar hoort ook lesmateriaal bij. In de masterclass breng je ook je eigen casuïstiek in. Deze analyseer je aan de hand van de methodiek om er zo achter te komen op welke punten je je



aanpak kunt aanscherpen, vernieuwen en effectief kunt maken om tot het gewenste herstel in de organisatie te komen. Daarbij leer je ook van elkaar door met elkaar te werken aan casuïstiek van een ander.

Literatuur die wordt aangeraden bij deelname aan de masterclass:

- Joost Kampen - Leren interveniëren in verwaarloosde organisaties: lessen uit de geleefde werkelijkheid (Vakmedianet, Deventer, 2018) (*niet inbegrepen*)
- Luc Donners – Interimmanagement bij verwaarlozing: acht effectieve interventies (Holland Management Review (HMR) 194, november-december 2020) (*gratis beschikbaar*)

Programma op hoofdlijnen

De masterclass (*interim-*) *management bij verwaarlozing* bestaat uit vijf dagdelen.

Dag 1 (twee dagdelen)

1. Begripsbepaling: verwaarlozing in organisaties

Aan de hand van de theorie van de verwaarloosde organisatie krijgen deelnemers een introductie op het thema. Hierbij passeren de kenmerken van een verwaarloosde organisatie de revue, zowel vanuit de context van de organisatie, als vanuit het perspectief van management en medewerker. Zo bekijken we hoe je in de praktijk een goed beeld van de werkelijkheid kunt opbouwen.

2. Praktijk

Hierna maken de deelnemers kennis met verwaarlozing in een praktijkcasus, hoe je er als (*interim-*)manager in terecht kunt komen, wat er dan op je afkomt, wat dit vergt om tot goed herstel te kunnen komen, wat dit betekent voor je handelen, wat het met je doet of kan doen. Een belangrijke vraag daarbij is ook: “heb ik de juiste competenties in huis om in deze problematiek effectief te kunnen zijn?”

In de praktijkcasus is een aantal leer- en reflectiemomenten ingebouwd waarin je als deelnemer en groep met elkaar reflecteert op de casuïstiek en het handelingsrepertoire van jou als (*interim-*)manager.

3. Introductie tot de methodiek (*interim-*)management bij verwaarlozing

Na de kennismaking aan de hand van een praktijkcasus introduceer ik de interventiemethodiek die ik heb ontwikkeld om als (*interim-*)manager effectief te kunnen interveniëren als je in een verwaarloosde organisatie terecht komt. De methodiek doorloopt het hele proces, van totstandkoming van de opdracht en het stellen van de diagnose, het dagelijks werken, het ontwerpen en doen van interventies, tot afronding en nazorg.



Dag twee (twee dagdelen)

4. Aan de slag met een eigen praktijkcasus

Aan de hand van de interventiemethodiek en het bijbehorende lesmateriaal analyseren de deelnemers hun eigen casus. Daarbij is het wenselijk om een actuele of een 'afgeronde' casus mee te nemen naar de masterclass om de methodiek goed te kunnen inzetten. Dit vergt in de voorbereiding van de masterclass aandacht van de deelnemers. Op dag twee werken we aan ieders individuele casuïstiek en reflecteren we hierop, in groepsverband en individueel.

Terugkommoment

5. Het geleerde in de eigen weerbarstige praktijk

Ongeveer een maand tot zes weken na de masterclass is er een individueel reflectiemoment. Daarin reflecteren we op de leerervaringen van de afgelopen periode met de interventiemethodiek in ieders eigen werkpraktijk/casus. We staan ook stil bij ieders persoonlijke competenties en kwaliteiten en hoe deze passen bij het brengen van herstel bij verwaarlozing. Dit vormt de afsluiting van de masterclass.

Praktische informatie

Groepsgrootte

De gemiddelde groepsgrootte voor de masterclass is acht personen.

Kosten

De kosten voor deze masterclass zijn EUR 1.250,- exclusief BTW, en inclusief lesmateriaal en cateringvoorzieningen. Je deelname is bevestigd na betaling van de factuur.

Nadere informatie

Voor meer informatie over aanmelding kun je contact opnemen met mij via info@lucdonners.nl. Je kunt me ook bellen op 0646191226.

Coronamaatregelen en de masterclass

In de opzet van de masterclass wordt rekening gehouden met door de geldende coronamaatregelen van de Rijksoverheid. Gevolg hiervan kan zijn dat de masterclass online moet plaatsvinden of naar een andere datum moet worden verplaatst.